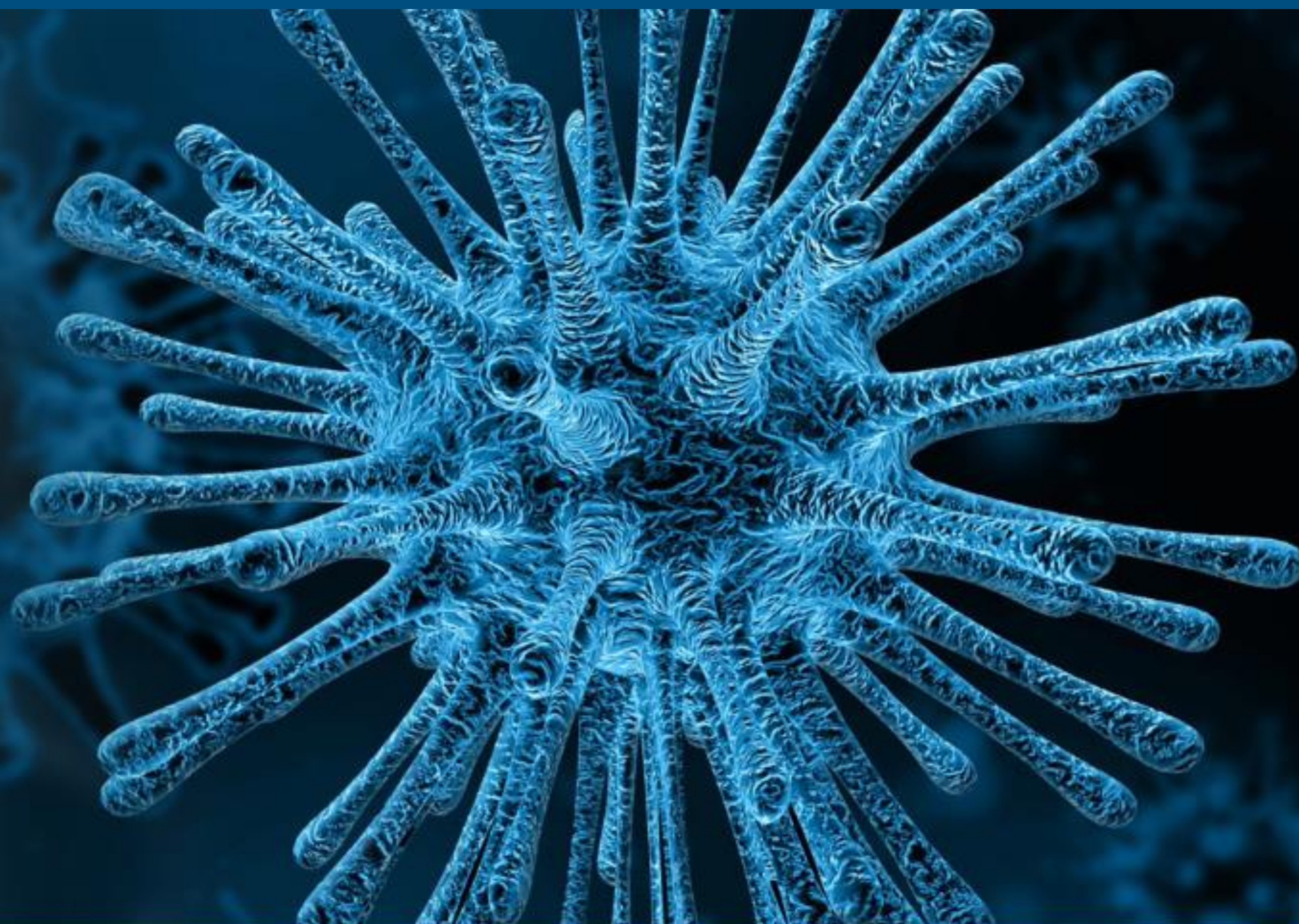
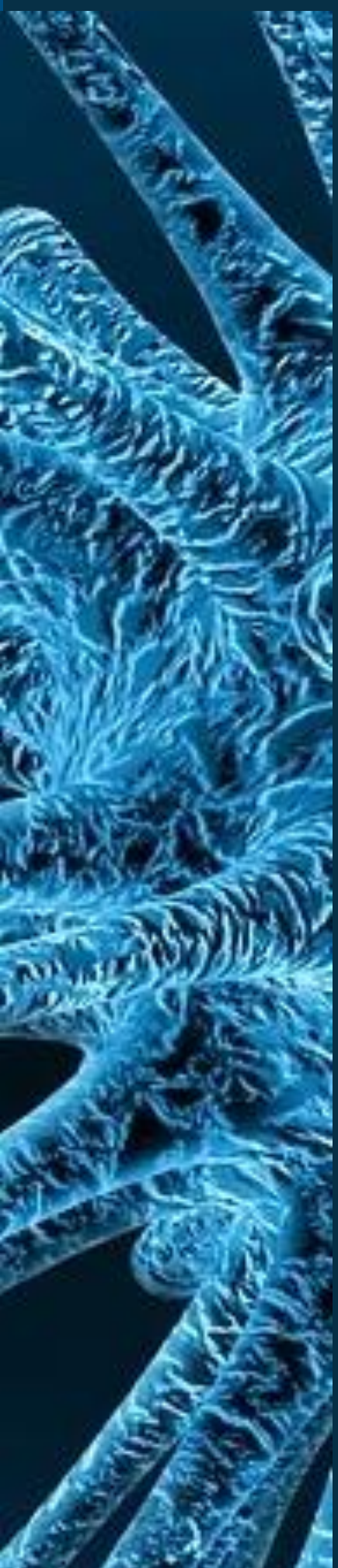


COMUNICAÇÃO em TEMPOS DE PANDEMIA

Relato de experiência **PUCRS**



PUCRS



PRÉ-REQUISITOS para uma atuação estratégica

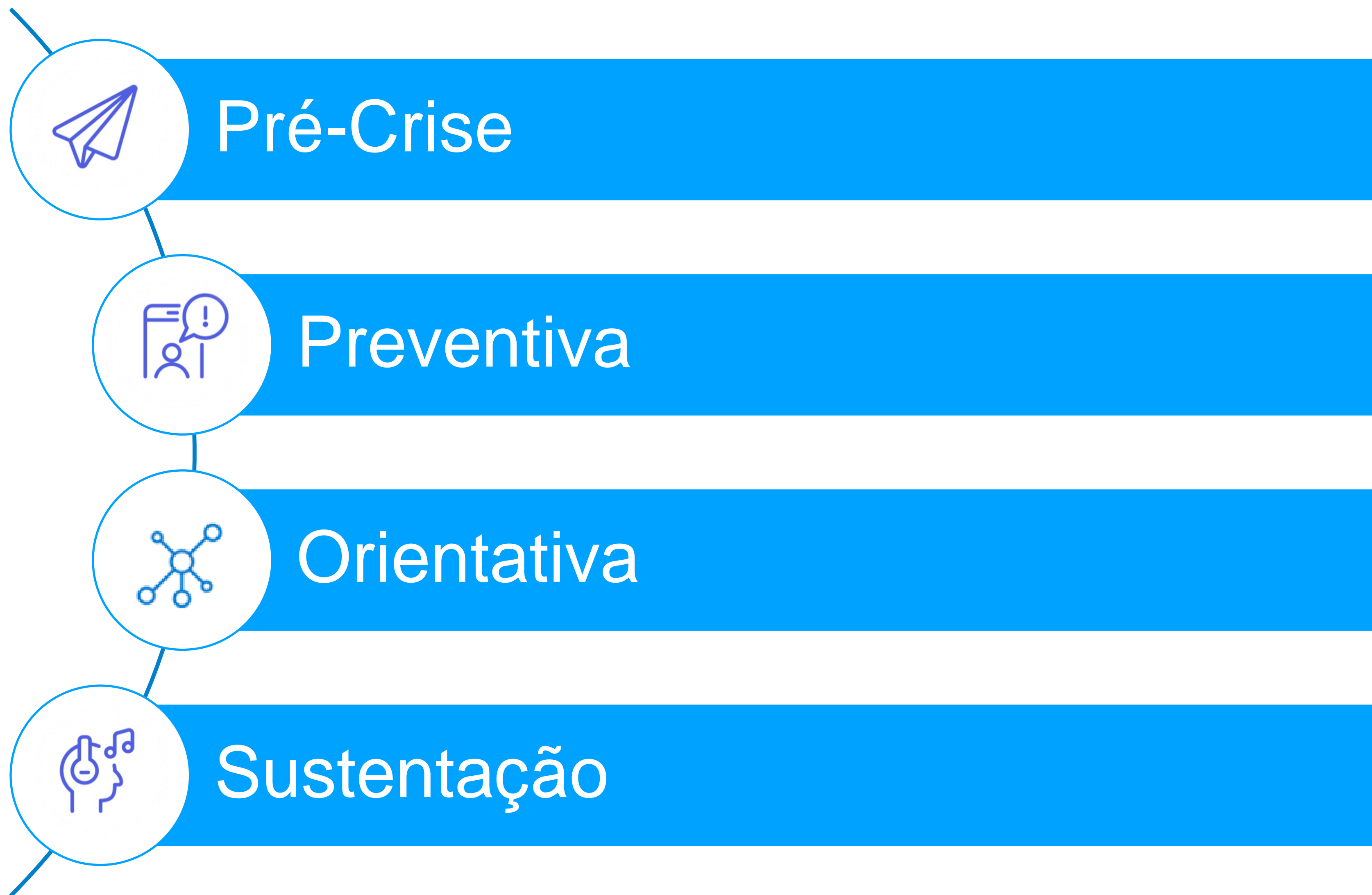
_Integrar o comitê gestor Institucional, de maneira ativa

_Ter uma atuação de assessoramento, resolutiva e propositiva, e não apenas executora/operacional

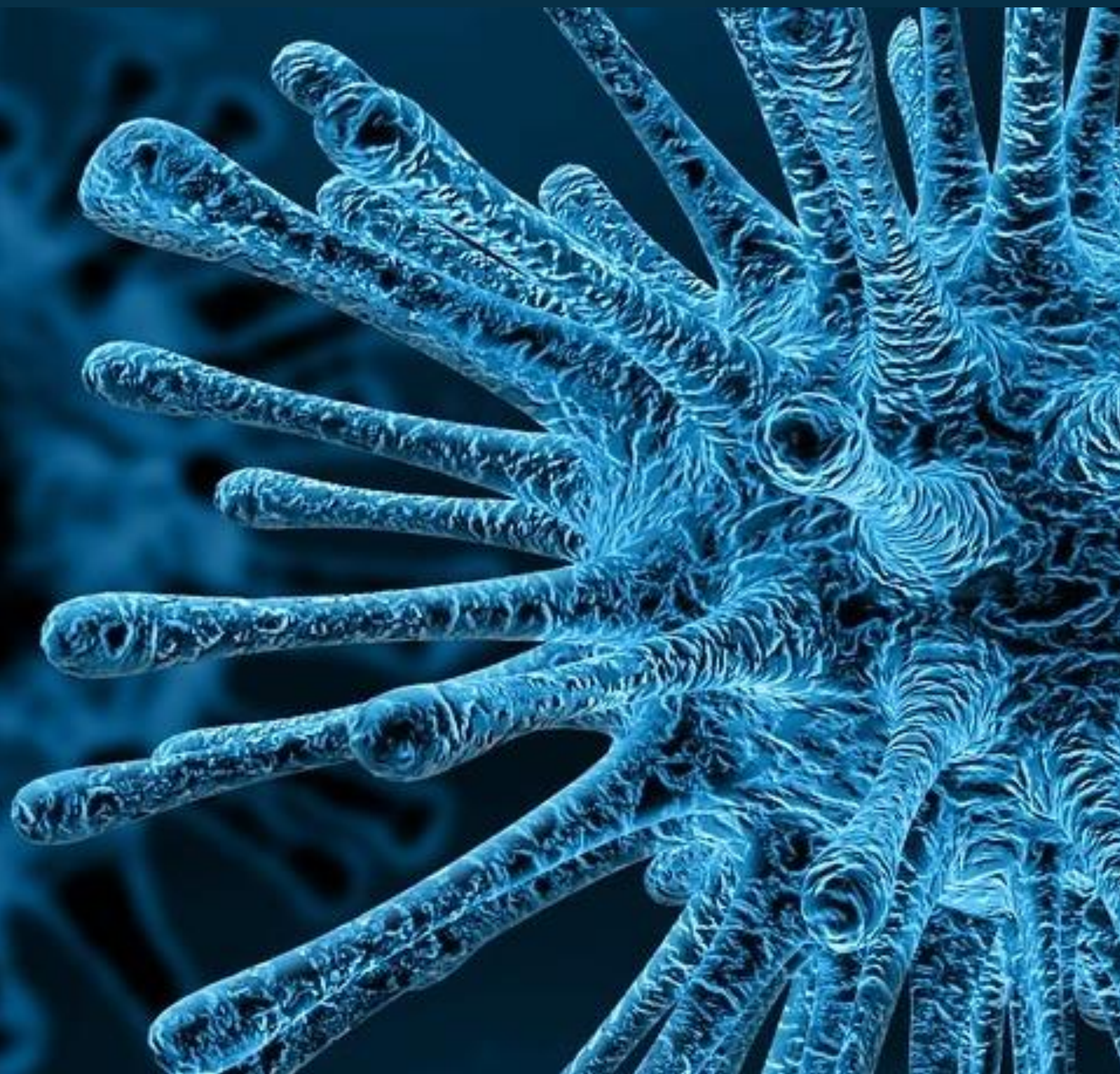
_Agilidade e personalização [adequação de mensagens e estratégias para cada público]

_Perspectiva integral [cuidar de todos os pontos de contato com a marca]

_Agir para comunicar, e não ao contrário.



Síntese das etapas de Comunicação PUCRS



PRÉ-CRISE

Recomendações de prevenção
Reforço de álcool gel
Comissão Institucional
Plano de Contingência



PUCRS

CORONAVÍRUS CUIDADOS E AÇÕES DE PREVENÇÃO

PUCRS

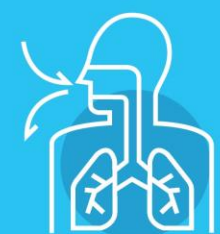
O novo coronavírus, descoberto no fim de 2019 na China, já chegou a diversos países e teve seu primeiro caso confirmado no Brasil nesta semana. Por estarmos em uma Universidade aberta, onde circulam cerca de 30 mil pessoas diariamente, e que recebe profissionais e estudantes de diferentes partes do mundo, certos cuidados são importantes.

FIQUE ATENTO(A) A ALGUMAS DICAS

Os sintomas mais comuns são febre, tosse e dificuldade respiratória. Conheça os demais sintomas e orientações [neste conteúdo produzido junto ao serviço de infectologia do Hospital São Lucas da PUCRS](#).



febre



dificuldade respiratória



tosse



A principal forma de prevenção é a higienização das mãos com frequência, com água e sabonete, além de álcool gel. Para auxiliar na prevenção, fizemos reforço nos displays de álcool gel pelo Campus. [Conheça outras ações preventivas publicadas pelo Ministério da Saúde.](#)



Se você viajou recentemente para alguns dos países com casos confirmados, fique atento(a) aos sintomas. [Confira o mapa em tempo real das regiões afetadas elaborado pelo Hospital John Hopkins](#)

SAIBA MAIS

Reunimos outros conteúdos relevantes, confira:

[Secretaria Municipal da Saúde](#)

[Secretaria Estadual de Saúde](#)

[Ministério da Saúde](#)

[10 mitos sobre prevenção e tratamento, da Revista Saúde \(Editora Abril\)](#)

[Fake News sobre a doença, elaborado pelo Ministério da Saúde](#)



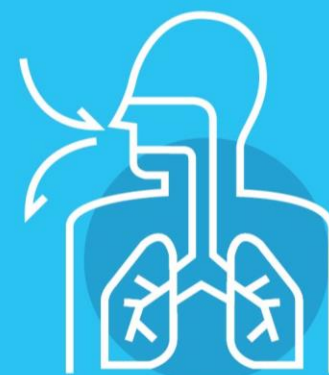
PUCRS

FIQUE ATENTO(A) A ALGUMAS DICAS

Os sintomas mais comuns são febre, tosse e dificuldade respiratória. Conheça os demais sintomas e orientações [neste conteúdo produzido junto ao serviço de infectologia do Hospital São Lucas da PUCRS](#).



febre



dificuldade respiratória



tosse



A principal forma de prevenção é a higienização das mãos com frequência, com água e sabonete, além de álcool gel. Para auxiliar na prevenção, fizemos reforço nos displays de álcool gel pelo Campus. [Conheça outras ações preventivas publicadas pelo Ministério da Saúde.](#)



Se você viajou recentemente para alguns dos países com casos confirmados, fique atento(a) aos sintomas. [Confira o mapa em tempo real das regiões afetadas elaborado pelo Hospital John Hopkins](#).

28_fev

Semana de
confirmação do
primeiro caso

SAIBA MAIS

Reunimos outros conteúdos relevantes, confira:

[Secretaria Municipal da Saúde](#)

[Secretaria Estadual de Saúde](#)

[Ministério da Saúde](#)

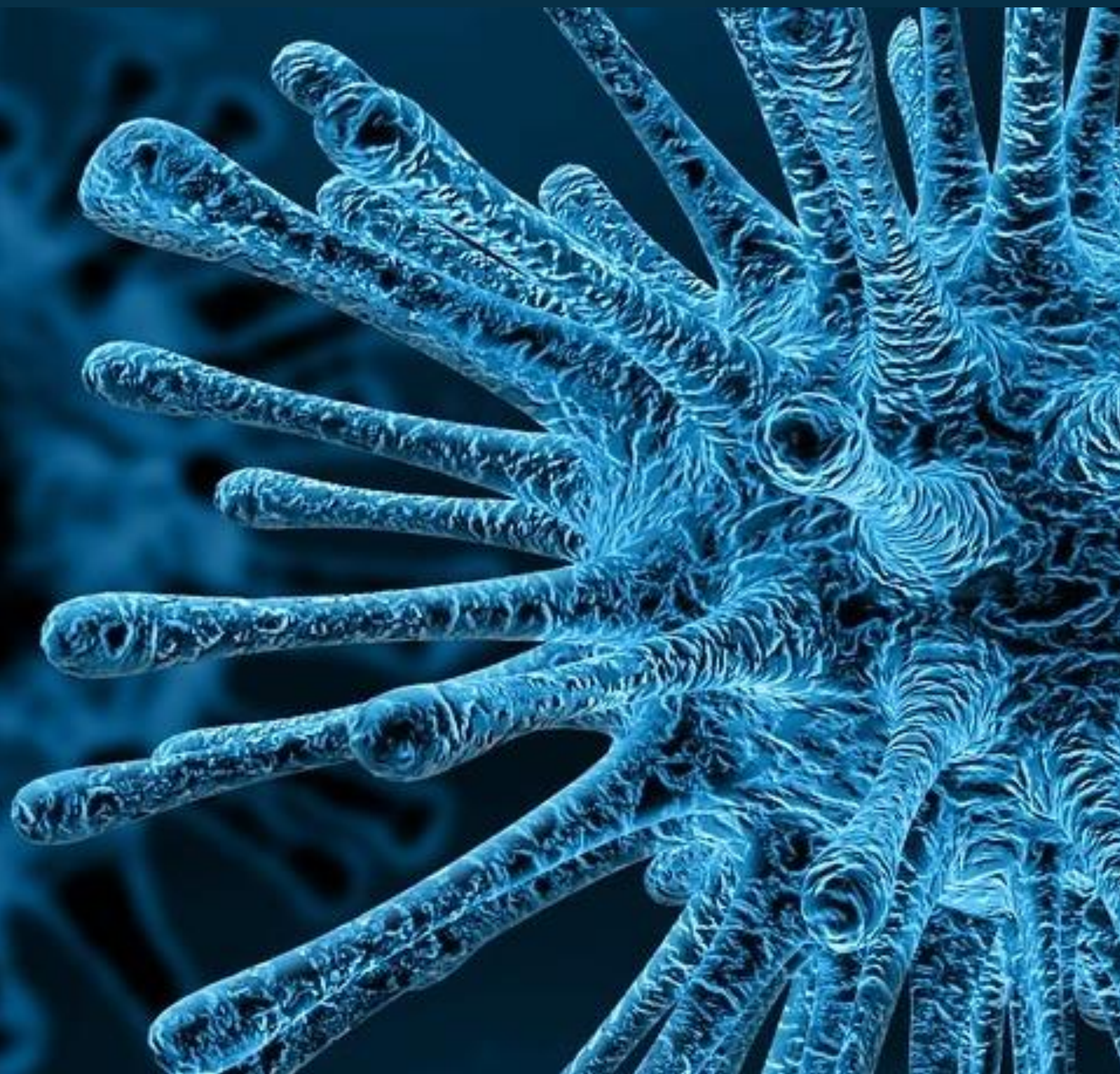
[10 mitos sobre prevenção e tratamento, da Revista Saúde \(Editora Abril\)](#)

[Fake News sobre a doença, elaborado pelo Ministério da Saúde](#)



PUCRS

PUCRS



ETAPA PREVENTIVA

Medidas concretas no Campus
Ambientação com dicas de prevenção
Reforço das recomendações



PUCRS

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



1 Lave as mãos com frequência, com água e sabão, ou higienize com álcool gel 70%.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

DISQUE SAÚDE
156

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



2 Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

DISQUE SAÚDE
156

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



3 Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas e fique em casa até melhorar.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

DISQUE SAÚDE
156

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



4 Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

DISQUE SAÚDE
156

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



5 Mantenha os ambientes ventilados.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

DISQUE SAÚDE
156

SAIBA COMO SE PREVENIR CONTRA O
CORONAVÍRUS



6 Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos com água e sabão.

Fonte: Ministério da Saúde
saude.gov.br/coronavirus

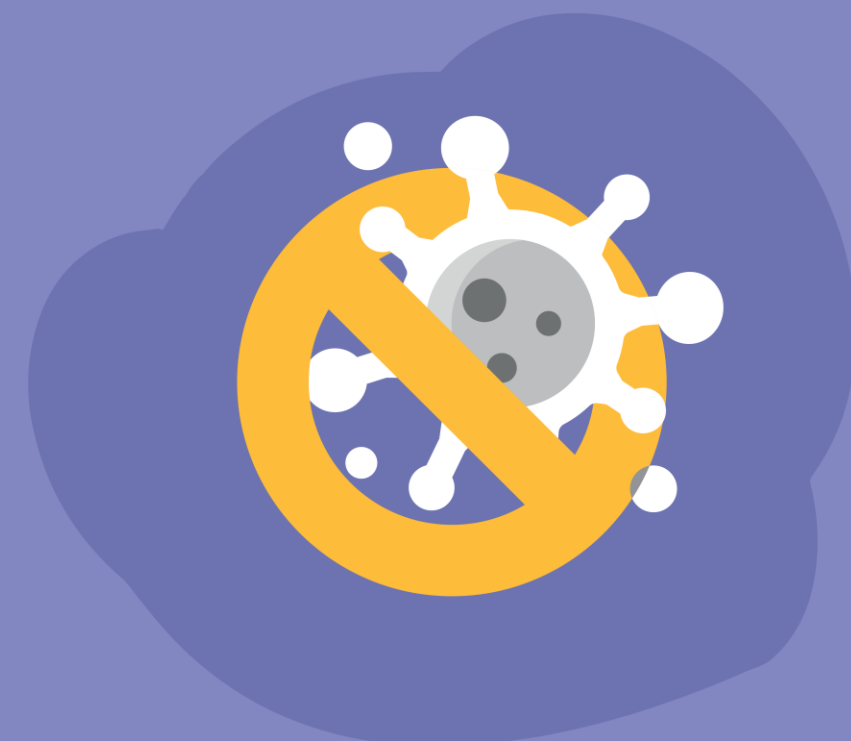
DISQUE SAÚDE
156

9-13_mar

Timing
Agilidade

9-13_mar

Desdobramentos
iniciais



Tudo o que você
precisa saber sobre o
CORONAVÍRUS

Orientações e
dicas de prevenção



PUCRS



1

Lave as mãos com frequência, com água e sabão, ou higienize com álcool gel 70%.

2

Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.



3

Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas e fique em casa até melhorar.



4

Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.



5

Mantenha os ambientes ventilados.

6

Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos com água e sabão.



PUCRS



5 perguntas e respostas sobre o coronavírus.

Fonte: g1.com



Se você apresenta sintomas como tosse, espirro, secreção, dificuldade respiratória e febre, **não compareça à Universidade** e contate a vigilância epidemiológica - ligue 150 - ou busque orientação médica.

Envie por e-mail à secretaria da sua Escola: atestado e cópia da identidade. Caso não tenha, contate a Central de Atendimento ao Aluno via WhatsApp (51) 98443-0788.



Se voltou de viagem de áreas de risco no começo de março, **permaneça em isolamento domiciliar por 14 dias.**

Envie por e-mail à secretaria da sua Escola: comprovante de viagem (ex: passagem) e cópia da identidade.

PUCRS

Lembre-se de **HIGIENIZAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE BATER O PONTO** e sempre que circular pelo Campus, usar elevadores e tocar em corrimão de escadas.

Fique atento/a a outras dicas de prevenção contra o coronavírus (COVID-19):

- Chimarrão só com cuja individual. Não compartilhe utensílios de uso pessoal.
- Higienize com frequência sua caneca, sua garrafa de água, seu copo, seu celular e os demais utensílios de uso diário.
- Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas e fique em casa até melhorar.
- Cubra nariz e boca com o braço ou com um lenço descartável ao espirrar ou tossir e evite contato com outras pessoas (abraços, beijos e apertos de mão).

pucrs.br/coronavirus

PUCRS

9-13_mar

Personalização
por público



Assim que possível,
o nosso piano
voltará a ativa.
Provisoriamente, ele
ficará sem uso como
medida preventiva
ao coronavírus
(COVID-19).



PUCRS



**Que tal dar um
tempo nos jogos?**

Evitar o contato com as
mesas de sinuca, ping-pong,
fla-flu, botão e com o
fliperama também é uma
medida preventiva contra o
coronavírus (COVID-19).



PUCRS



**É HORA DE CUIDARMOS
UNS DOS OUTROS.**

Abasteça a sua
garrafinha individual e
evite tomar água
diretamente neste
bebedouro.



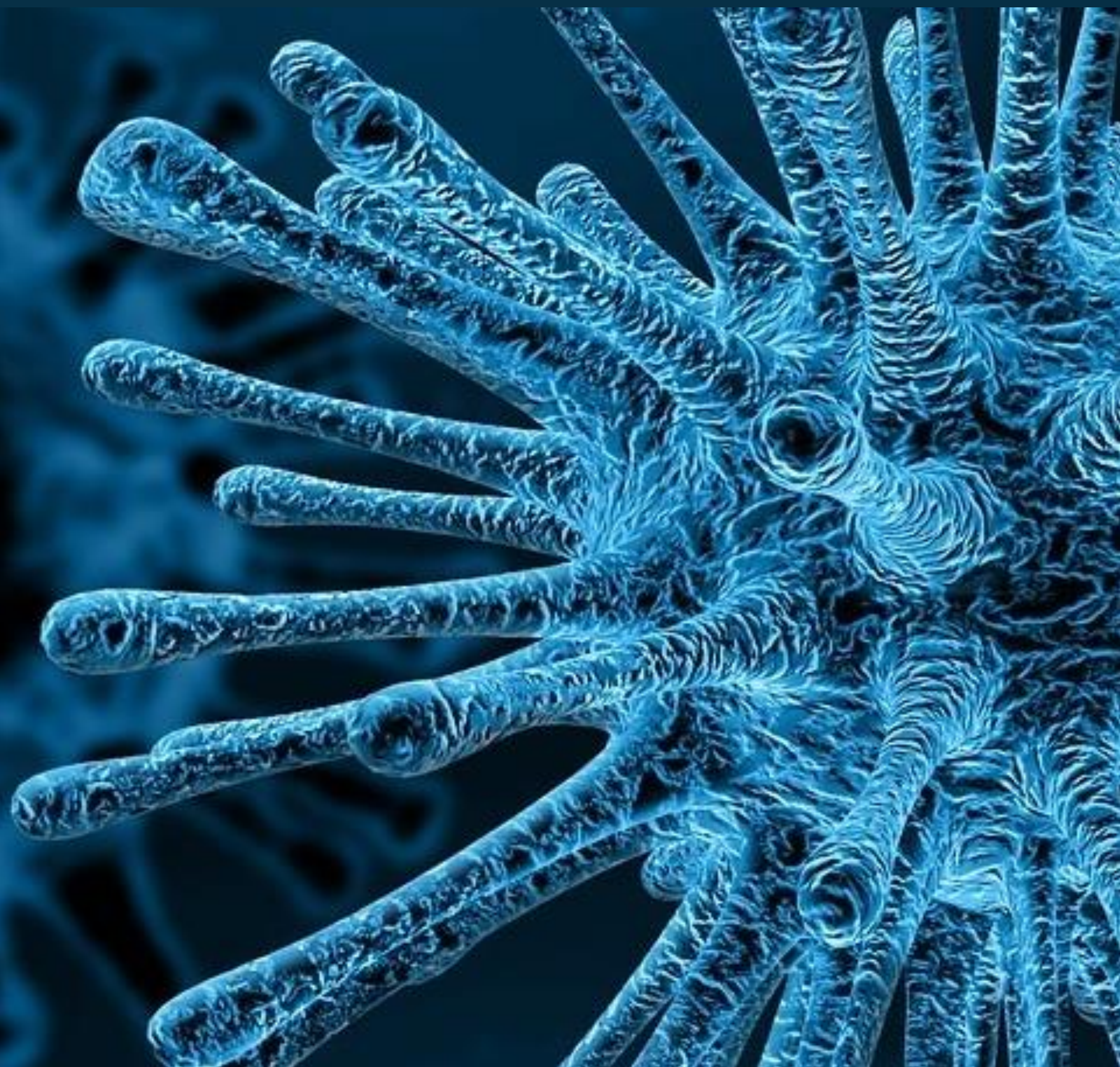
PUCRS

9-13_mar

Medidas
concretas



PUCRS



ETAPA ORIENTATIVA

Definição dos protocolos
Orientações a todos os públicos
Desdobramento das medidas
Definição de canais claros de atendimento



Orientações sobre o coronavírus

Medidas preventivas são a maneira mais eficiente para e

INSTITUCIONAL 12/03/2020 - 10h31

Desde que foi identificada a evolução global do coronavírus no País, a Universidade adotou de maneira imediata medi comissão interdisciplinar exclusiva para acompanhar o ter Universidade e também do Hospital São Lucas, especializa

Até o início da manhã do dia 12 de março, foram identifica do Sul, sendo dois em Porto Alegre – um deles de uma alu confirma as informações divulgadas de maneira oficial pel que garantem que a estudante ficou em isolamento desde **contato com outras pessoas e não circulou pelo Campu** demais atividades previstas na Universidade estão mantid

É fundamental reforçarmos as medidas preventivas, mane contaminação. A principal forma de prevenção é a **higieni** com água, sabonete e álcool gel, e **proteger a boca ao tos**

Conheça outras ações preventivas publicadas pelo [Ministê](#)

PUCRS

Orientações sobre o coronavírus para a Comunidade Universitária

Desde que foi identificada a evolução global do coronavírus e os primeiros casos registrados no País, a Universidade adotou de maneira imediata medidas preventivas e instituiu uma comissão interdisciplinar exclusiva para acompanhar o tema, composta por profissionais da Universidade e também do Hospital São Lucas, especializados em infectologia. Até o início da manhã do dia 12 de março, foram identificados quatro casos no Rio Grande do Sul, sendo dois em Porto Alegre - um deles de uma estudante da Universidade. A PUCRS confirma as informações divulgadas de maneira oficial pela Secretaria Estadual de Saúde, que garantem que a estudante ficou em isolamento desde que voltou de viagem, **não teve contato com outras pessoas e não circulou pelo Campus.**

É fundamental reforçarmos as medidas preventivas, maneira mais eficiente para evitar a contaminação. A principal forma de prevenção é a **higienização das mãos** com frequência, com água, sabonete e álcool gel, e **proteger a boca ao tossir ou espirrar.**

[Conheça outras ações preventivas publicadas pelo Ministério da Saúde.](#)

Conforme exige o atual cenário, divulgamos as seguintes orientações para a comunidade. Acompanhe no

MARISTA

12_mar

Primeiro caso PUCRS confirmado

Até o início da manhã do dia 12 de março, foram identificados quatro casos no Rio Grande do Sul, sendo dois em Porto Alegre – um deles de uma aluna da Universidade. A PUCRS confirma as informações divulgadas de maneira oficial pela Secretaria Estadual de Saúde, que garantem que a estudante ficou em isolamento desde que voltou de viagem, **não teve contato com outras pessoas e não circulou pelo Campus.** Até o momento, as aulas e demais atividades previstas na Universidade estão mantidas.



PORTAL PUCRS ESCOLAS INSTITUTOS ORGÃOS SUPLEMENTARES

CORONAVÍRUS (COVID-19)

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PUCRS

Estamos atentos à evolução do coronavírus (COVID-19) e tomando todas as medidas que estão ao nosso alcance para manter a segurança da nossa comunidade. Diante de um cenário de constante mudanças, nos comprometemos a revisar permanentemente nossas ações, seguindo as recomendações dos órgãos de saúde nacionais e regionais, e manter nossos estudantes, professores, colaboradores informados. Acompanhe neste espaço todas as ações preventivas e orientações oficiais da Universidade.

Notícias VEJA TODAS AS NOTÍCIAS >



SERVIÇOS 18/03/2020 - 09h26

Confira como fica o funcionamento da Universidade



ALUNOS 16/03/2020 - 10h25

PUCRS suspende aulas presenciais a partir da tarde desta segunda-feira



INSTITUCIONAL 12/03/2020 - 10h31

Orientações sobre o coronavírus para a Comunidade Universitária



SAÚDE 10/02/2020 - 16h44

Coronavírus: entenda quais medidas são importantes para evitar a disseminação do vírus

Clipping: Confira de que forma a PUCRS contribuiu com a mídia



Recomendações por público

- + Orientações a professores e funcionários
- Orientações aos estudantes
 - Se você apresenta sintomas que se enquadram nos [critérios definidos pelas autoridades sanitárias](#), à Universidade, e contate a vigilância epidemiológica do município (Telefone: 150) ou busque orientação da secretaria da Escola, via e-mail, ou contate a Central de Atendimento ao Aluno (**WhatsApp (51) 98443-0788**).
 - Caso tenha retornado de viagem no começo de março, oriundo de áreas de risco, recomendamos que **Encaminhe via e-mail para a secretaria da sua Escola: comprovante de viagem (ex: passagem ou ticket digitalizada do documento de identidade).**
 - Se você teve contato próximo com casos confirmados ou em fase de confirmação, também recomendamos que **Entre em contato com a Central de Atendimento ao Aluno, via WhatsApp (51) 98443-0788**.

| 41.394 de 12 a dia 31/3 |

12_mar

- Ampla divulgação dos protocolos
- Site
 - Comunicados
 - SMS/Push

PUCRS suspende aulas presenciais a partir da tarde desta segunda-feira

Atividades acadêmicas serão retomadas na modalidade online a partir de quinta-feira

Por: Atualizada em 16/03/2020 às 14h07

ALUNOS 16/03/2020 - 10h25

Diante da evolução do coronavírus (COVID-19) no cenário nacional, a reitoria da Universidade decide suspender as aulas presenciais a partir das 12h de hoje, 16 de março. **As atividades acadêmicas serão retomadas no modelo online** a partir da próxima quinta-feira, 19 de março, e serão conduzidas nesta modalidade até 12 de abril.

A medida se estende aos cursos de graduação, mestrado e doutorado. Bancas de qualificação e de defesa de dissertação e tese serão mantidas com uso de recursos de videoconferência.

As aulas dos cursos de educação continuada (especialização, MBA e extensão), também serão suspensas no período. Os alunos dessas modalidades receberão orientações específicas por e-mail nas próximas horas. A iniciativa busca zelar pela segurança da comunidade e suas famílias, sem comprometer o calendário acadêmico.

Demais atividades que envolvam os profissionais da Instituição e os serviços do Campus serão adaptados graças aos colaboradores em todos os níveis. Estruturas de serviços acadêmicos (como a biblioteca, a Central de Atendimento) permanecerão com o funcionamento até o momento.

Todos os públicos serão orientados pelos canais oficiais da Universidade. Confira atualizações em <http://www.pucrs.br>

Confira como ficam os serviços e atividades da Universidade.

Curta 2,3 mil Compartilhe

CORONAVÍRUS
Reorganização
atividades

ATUALIZAÇÃO CORONAVÍRUS

Aulas suspensas a partir de 16/03.

Atividades acadêmicas serão retomadas na modalidade online a partir de 19/3.

Atualização
Coronavírus



Aulas suspensas a partir de 16/03.

Atividades acadêmicas serão retomadas na modalidade online a partir de 19/3.

16_mar

Anúncio da suspensão das aulas e transição para modalidade online

16-19_mar



Criação de um **time de suporte pedagógico e tecnológico** para implementação e gestão da educação online durante a pandemia



Aquisição de ferramentas para realização de **webconferências sem limite de tempo**



Criação de um ambiente virtual de apoio tecnológico e pedagógico para **formação dos professores**



Fortalecimento dos núcleos de Inovação Pedagógica das Escolas, para **capacitação e engajamento dos professores**



Apoio ao planejamento pedagógico adequado ao contexto da **educação online** para o período de pandemia.



Incentivo à adoção de **estratégias pedagógicas online diversificadas**: aulas expositivas, colaboração entre pares e grupos, exercícios, debates, games, etc.



Promoção do uso de ferramentas de **comunicação online** síncronas e assíncronas: mensagens, fórum de discussão, webconferências, etc.

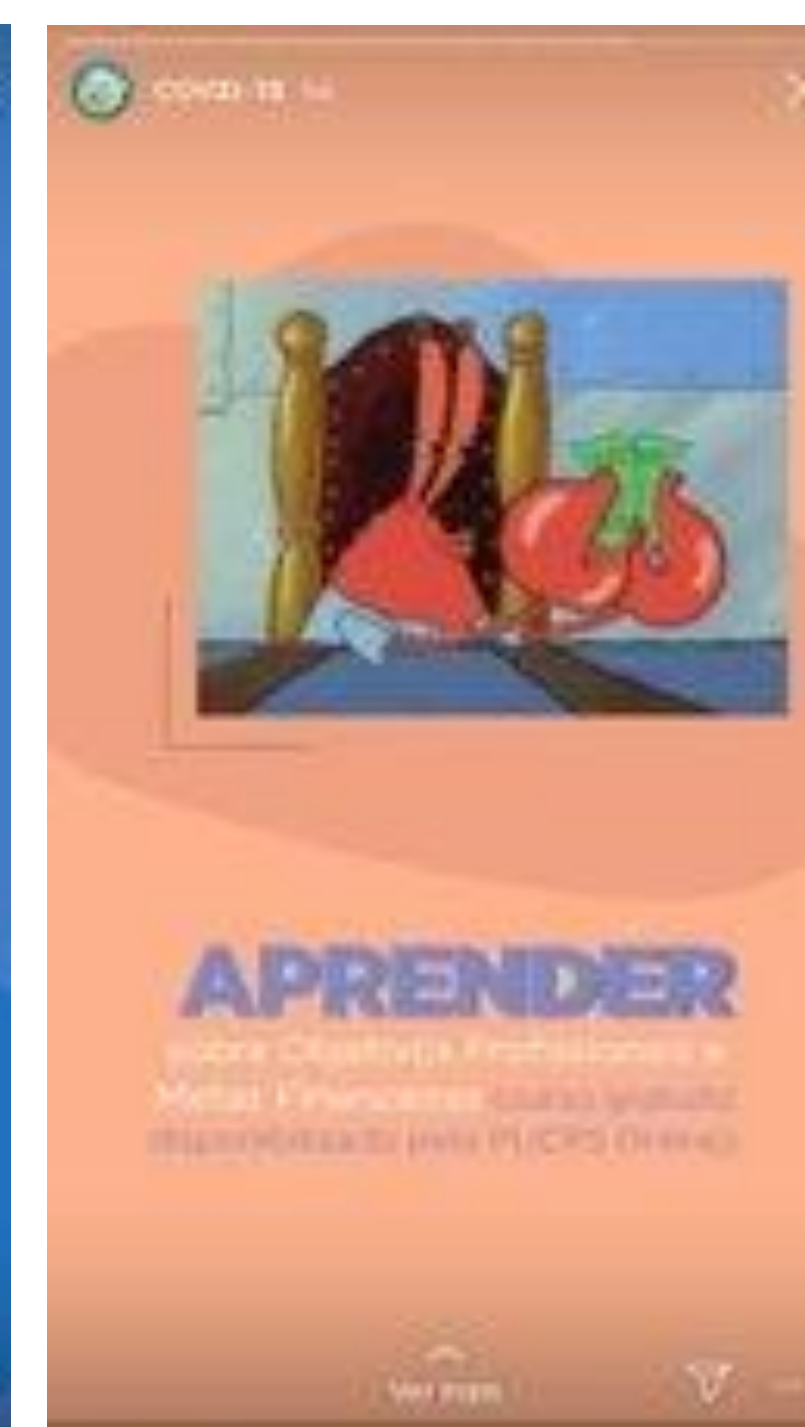
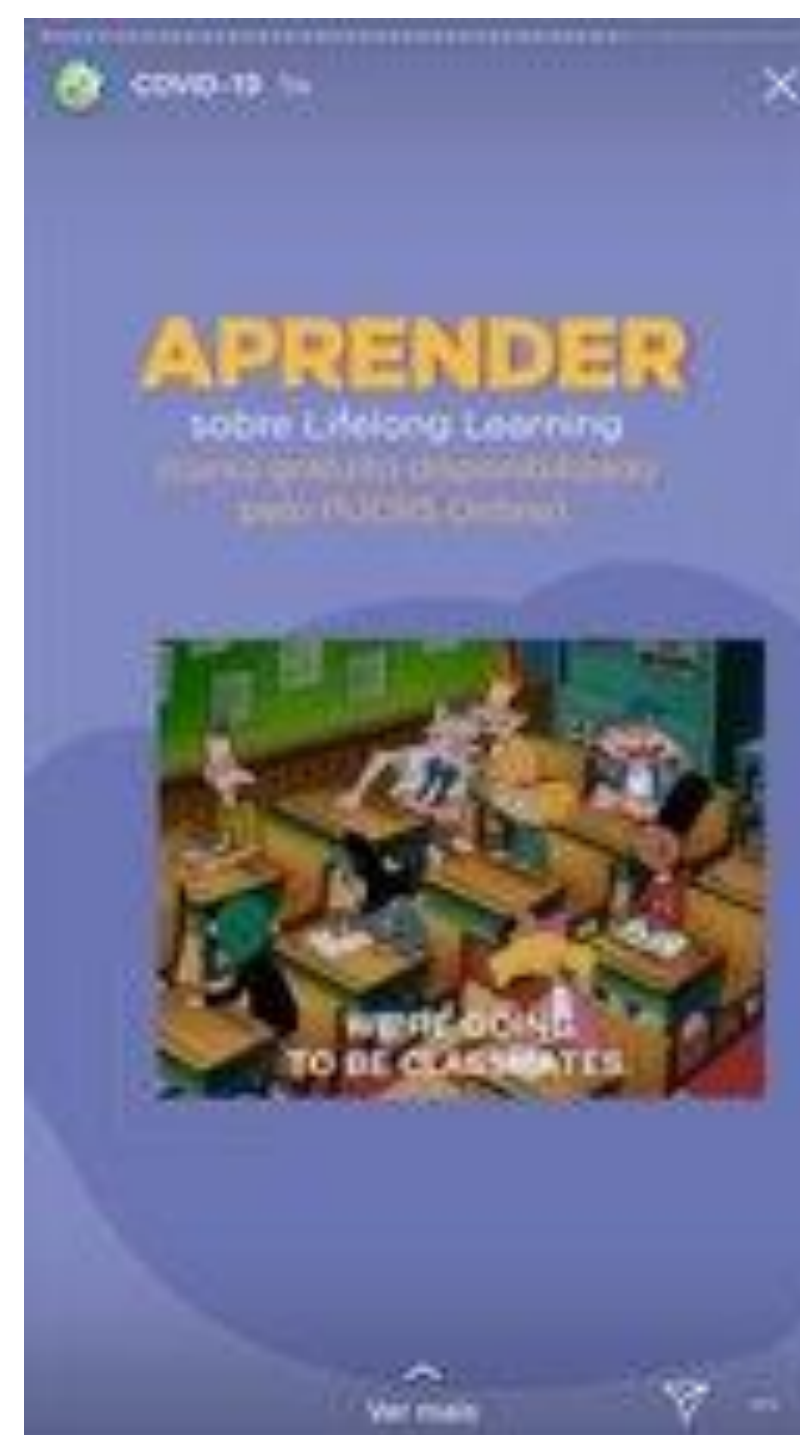


Acompanhamento do processo de aprendizagem pela oferta de *feedbacks* automáticos, qualitativos e entre pares.

Migração completa de mais 2900 turmas para modalidade online

18_mar

Véspera de início das aulas online



RECURSOS PARA MEDIAÇÃO ONLINE

Estimado(a) Professor(a),

Iniciamos nossas aulas online e queremos expressar o nosso agradecimento por todo o empenho.

Estamos ampliando nossas competências digitais e vamos produzir boas atividades online!

Combinamos que as atividades devem estar disponíveis no Moodle, como plataforma institucional, antes de cada aula prevista, contendo:



- Orientações claras sobre os estudos e as atividades a serem realizadas pelos alunos;



- Materiais diversificados e acessíveis em meio digital;



- Canais de comunicação bidirecionais, para aprofundamento e dúvidas;



- Atividades avaliativas, sempre que oportuno.

Para contribuir com a escolha de recursos, disponibilizamos um conjunto de sugestões e tutoriais no Moodle, na sala "Recursos para Mediação Online" – te esperamos por lá!

Decanos, Coordenadores de Cursos de Graduação e de Programas de Pós-Graduação e Professores integrantes dos Núcleos de Inovação Pedagógica (NIP) de cada Escola estarão à disposição para apoio e esclarecimento de dúvidas sobre as possibilidades de transformação das aulas em atividades online.

A Equipe de Suporte do Moodle também estará à disposição para dúvidas sobre a plataforma e seus recursos:

E-mail: helpclass@pucrs.br

Telefones para contato: (51) 98348-0093 - (51) 98348-0182

Horário de atendimento: de segunda à sexta-feira, das 8h15min às 12h e das 13h às 18h.

Abraços,
Equipe de Mediação Online



PUCRS

RECURSOS PARA MEDIAÇÃO ONLINE

Iniciamos nossas aulas online e queremos agradecer a você, professor(a), pela dedicação nesse período de adaptação. Para auxiliar na ampliação das nossas competências digitais, nós preparamos cinco dicas de como podemos **produzir boas atividades a distância, juntos!**

[Confira>>](#)

2. EXPERIÊNCIA ONLINE

Alunos bem orientados e bons materiais em diferentes formatos são essenciais para caracterizar aulas online. Mas também é importante **manter canais de comunicação abertos** com os alunos, onde eles possam interagir entre si, assim como em sala de aula.

[Anterior](#) [MENU](#) [Próximo](#)

1. COMO USAR O MOODLE

As atividades para cada aula devem estar disponíveis no Moodle com antecedência. Junto com as orientações, você pode disponibilizar **materiais de apoio diversificados**, como

VÍDEOS TEXTOS LIVROS DIGITAIS PODCASTS

e outros, de acordo com a necessidade do tema.

[MENU](#) [Próximo](#)

3. ENTREGA DE ATIVIDADES

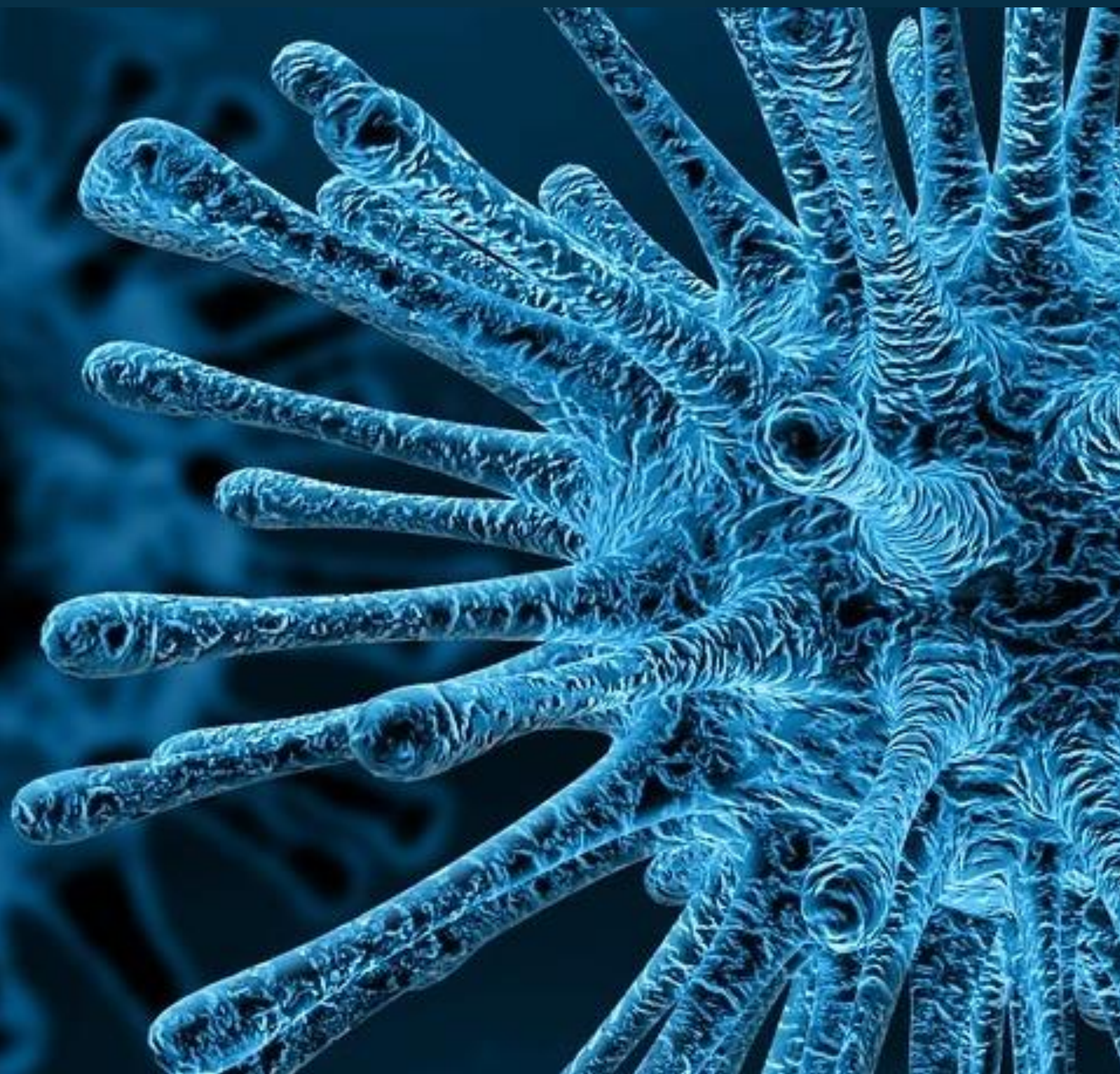
Além de disponibilizar conteúdos, também **é importante que os alunos sejam acompanhados em suas aprendizagens e recebam feedback**. Você pode organizar espaços para a entrega de exercícios individuais e trabalhos em grupo, por exemplo.

[Anterior](#) [MENU](#) [Próximo](#)

20_mar →

Conteúdos de suporte para docentes

PUCRS



ETAPA DE SUSTENTAÇÃO

Relacionamento permanente com estudantes e colaboradores

Organização, mediação
assessoramento das iniciativas
com foco na nossa comunidade

Estratégias de comunicação para
as frentes de atuação com foco
no contingenciamento

ESTAMOS COM SAUDADE!

Mas enquanto você está em casa, saiba como ficar mais pertinho da gente



Confira atividades que preparamos para você aproveitar a distância:



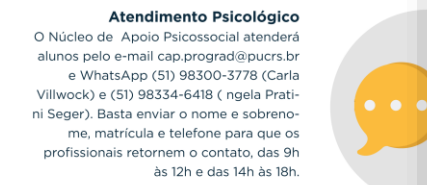
No Meu Canto
Diversos artistas do RS se apresentarão ao vivo pelo **Instagram** do @pucrs cultura. Entre os convidados estão Pedro Cassel (26/03 - 19h), Paola Kirst (02/04 - 19h), Glau Barros (09/04 - 19h), Juliano Guerra (16/04 - 21h) e Clarissa Ferreira (23/04 - 19h).



Startup Garagem Drops
Novo projeto do Startup Garagem terá lives semanais pelo **Instagram** do @tecnopuc, com conteúdos para transformar ideias em negócios. Os convidados Leandro Pompermaier e Rafael Chanin, do Tecnopuc Startups, falarão sobre a Jornada do Empreendedor, nesta quinta-feira, 26 de março, às 14h.



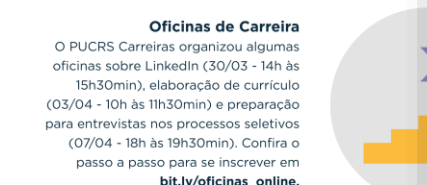
Meditação guiada
Exercícios de meditação no **Instagram** e no **Facebook** toda semana. As atividades de concentração e a audição fazem parte da série que também trará dicas de professores e momentos de reflexão.



Atendimento Psicológico
O Núcleo de Apoio Psicossocial atenderá alunos pelo e-mail cap.prograd@pucrs.br e WhatsApp (51) 98300-3778 (Carla Villwock) e (51) 98334-6418 (Regina Prati Seger). Basta enviar o nome e sobrenome, matrícula e telefone para que os profissionais retomem o contato, das 9h às 12h e das 14h às 18h.



Dicas de exercício
Professores do Parque Preparatório prepararam dicas de exercícios para fazer em casa e quer praticá-los neste período. Confira no **Instagram** do @parquepreparatorio suas sugestões e suas atividades.



Oficinas de Carreira
O PUCRS Carreiras organizou algumas oficinas sobre LinkedIn (03/03 - 14h às 15h30min), elaboração de currículo (03/04 - 10h às 11h30min) e preparação para entrevistas nos processos seletivos (07/04 - 18h às 19h30min). Confira o passo a passo para se inscrever em bit.ly/oficinas_online.

Principais serviços com atendimento remoto:

Para suporte ao aluno, dúvidas sobre ingresso, fale com o Central de Atendimento ao Aluno, pelos contatos ca@pucrs.br ou (51) 3320-3588 (Setor Financeiro Acadêmico) ou (51) 3353-7974 (Setor do Proin).

Para orientações acadêmicas, instruções de matrículas e segunda via de diploma: fale com a Coordenadoria de Registro Acadêmico, pelo e-mail cra.nsi@pucrs.br ou pelo WhatsApp (51) 98443-0788.

Dúvidas sobre a Biblioteca, renovação de livros e acesso remoto: entre em contato através dos e-mails biblioteca.servicos@pucrs.br (Setor de Serviços), biblioteca.suporte@pucrs.br (Setor de Suporte) e biblioteca.central@pucrs.br (Administração).



ESTAMOS COM SAUDADE!

Mas enquanto você está em casa, saiba como ficar mais pertinho da gente



Confira atividades que preparamos para você aproveitar a distância:

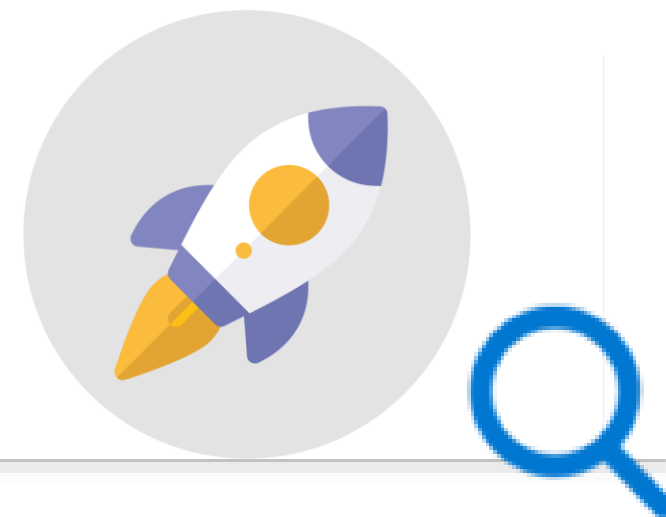


No Meu Canto

Diversos artistas do RS se apresentarão ao vivo pelo **Instagram** do @pucrs cultura. Entre os convidados estão Pedro Cassel (26/03 - 19h), Paola Kirst e Pedro Borghetti (02/04 - 19h), Glau Barros e Rafa Rodrigues (09/04 - 19h), Juliano Guerra (16/04 - 21h) e Clarissa Ferreira (23/04 - 19h).

Startup Garagem Drops

Novo projeto do Startup Garagem terá lives semanais pelo **Instagram** do @tecnopuc, com conteúdos para transformar ideias em negócios. Os convidados Leandro Pompermaier e Rafael Chanin, do Tecnopuc Startups, falarão sobre a Jornada do Empreendedor, nesta quinta-feira, 26 de março, às 14h.



ESTAMOS COM SAUDADE!

Mas enquanto você está em casa, saiba como ficar mais pertinho da gente.



Confira atividades que preparamos para você aproveitar à distância:

23_mar →

Conteúdos de relacionamento e suporte aos nossos alunos



NO MEU CANTO

Artistas do RS se apresentarão ao vivo pelo **Instagram** do PUCRS Cultura. Clique para saber mais sobre os convidados e horários das lives:

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicossocial atenderá alunos pelo e-mail cap.prograd@pucrs.br. Basta enviar seu nome completo, matrícula e telefone.

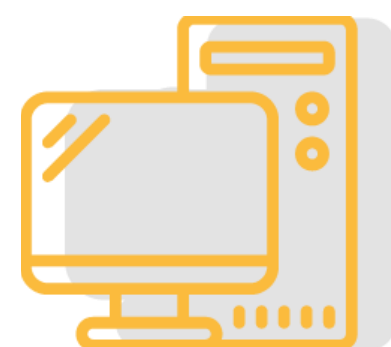




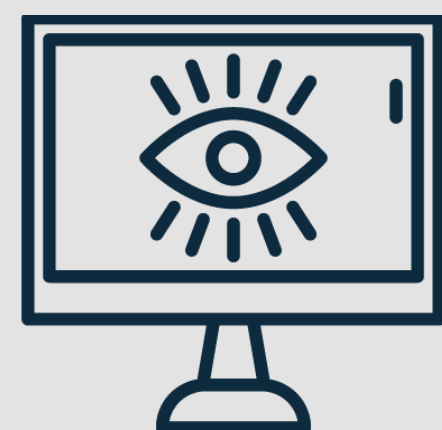
DICAS

para um home office
mais confortável e saudável.

Preparar seu ambiente de trabalho é fundamental para conquistar mais qualidade de vida durante esse momento. Por isso, preparamos algumas dicas para você organizar da melhor maneira o seu escritório em casa



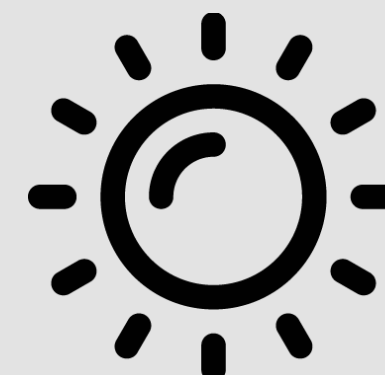
PARA O USO DE COMPUTADOR DESKTOP



PARA O AMBIENT



Procure um ambiente sem excesso de luz ou que tenha pouca luminosidade.



Evite posicionar o monitor contra raios solares ou de luz artificial, impedindo que o reflexo vá direto na sua tela.



Procure ambientes com baixo ruído e menor circulação de pessoas possível para facilitar a concentração.



Faça pausas regulares para se movimentar.

23_mar →

Conteúdos de relacionamento e suporte aos nossos professores e técnicos



música autoral
ao vivo
quintas-feiras

no
meu
canto

Siga
@PUCRSCULTURA
para não
perder
as lives



pucrs • Seguindo

pucrs #JuntosPodemos |
Meditação Guiada 1

Em tempos de isolamento,
precisamos cuidar da mente e da
alma. Por isso, toda quarta-feira, a
@pastoralpucrs trará uma meditação
guiada aqui no IGTV. Procure um
lugar tranquilo e silencioso em sua
casa e disfrute com a gente!
#JuntosPodemos

4 d

simonefloresmonteiro Fiz de
novo 🙏🙏🙏

3 d 2 curtidas Responder

Ver respostas (2)

2.230 visualizações
HÁ 4 DIAS

Adicione um comentário... Publicar

23_mar →

Sistematização e divulgação de todas as iniciativas vinculadas ao tema

Coronavírus

- SAÚDE** 23/04/2020 - 14h08
Pesquisadores da PUCRS desenvolvem novo teste para coronavírus
Alternativa de exame possibilita diminuir custos e ter resultados mais rápidos
- PESQUISA** 23/04/2020 - 12h06
Pesquisa analisa impacto traumático da Covid-19 na população brasileira
Questionário pode ser respondido online e não exige identificação dos participantes
- INSTITUCIONAL** 22/04/2020 - 14h53
Rede Marista integra colégios e unidades sociais em ação solidária
Doações podem ser entregues diretamente em pontos de coleta ou feitas por conta bancária
- COMUNIDADE** 19/04/2020 - 08h30
Populações indígenas e aldeias contra o coronavírus
No Dia do Índio, povos lidam com fontes de renda comprometidas e desafios ambientais históricos
- COTIDIANO** 15/04/2020 - 16h28
Dicas de ergonomia proporcionam conforto e saúde no home office
Cuidados básicos colaboram para que a
- SOCIAL** 15/04/2020 - 09h23
Saiba como apoiar campanhas solidárias em meio à pandemia
Doações podem ser realizadas diretamente para instituições sociais parceiras
- SAÚDE** 14/04/2020 - 17h34
Labelo testa ventiladores pulmonares feitos por voluntários
Equipamentos serão doados aos hospitais de
- INOVAÇÃO** 13/04/2020 - 12h39
Braskem e Grendene apoiam iniciativas da PUCRS contra a Covid-19
As contribuições são relacionadas às ações

estraté....pptx Relatório_estraté....pptx COVID-19_compo....pdf Exibir

23_mar →

Sistematização e divulgação de todas as iniciativas vinculadas ao tema

Confira as iniciativas da PUCRS nesse período:

Preparamos uma série de atividades que buscam contribuir para que consigamos passar por este período adverso com saúde e qualidade de vida. Também mantivemos serviços importantes, mesmo que remotamente, sobretudo para nossos estudantes. Navegue nos botões abaixo:



**CARTA ABERTA
AOS ESTUDANTES
DA PUCRS E SUAS
QUERIDAS FAMÍLIAS**

IR. EVILÁZIO TEIXEIRA
Reitor da PUCRS

Este não é um comunicado convencional. Venho refletindo sobre as dúvidas, as angústias, as inquietudes que vocês têm manifestado das mais diversas formas nas últimas semanas. Tenho lido com atenção tudo que chega até mim, por todos os canais. Por isso me dirijo a vocês de maneira franca e transparente detalhando os principais aspectos que este momento requer.

Sai o quanto esses longos dias têm sido difíceis. Somos seres essencialmente sociáveis, e conheço os efeitos que a necessidade de distanciamento pode acarretar. Mesmo na era das "solidões conectadas", como chamam alguns sociólogos, sabemos que é difícil conviver com a ausência de contato, de proximidade, do afeto de um abraço. Há também o desafio de adaptar a rotina, uma vida pulsante para dias inteiros dentro do mesmo lugar, e diante da impossibilidade de manter os processos habituais de ensino-aprendizagem, ter de (re)aprender a aprender, agora de maneira totalmente mediada. Sabemos que não é fácil. Para mim também foi desafiador adaptar, em tempo recorde, o funcionamento integral da Universidade.

É um tempo que desafia a humanidade como um todo, de inimagináveis maneiras. De nossa parte, depois de mais de 70 anos atuando quase que totalmente presencialmente, tivemos que reorganizar rapidamente todas as atividades desse ecossistema complexo que caracteriza a nossa Universidade. Nesse contexto, destaco o empenho inextinguível dos nossos docentes. Eles têm se dividido entre a euforia de explorar novas possibilidades e a angústia da incerteza de saber se tudo o que estão fazendo é suficiente. Assim como vocês, há quem tenha mais habilidade para lidar com recursos tecnológicos, e há quem sinta dificuldades, mas posso assegurar que todos, absolutamente todos, estão se esforçando ao máximo para dar continuidade a suas aulas.

Se você notar que melhorias são necessárias, não deixe de nos contar por meio dos canais de atendimento.

Estamos continuamente acompanhando nossos professores e repassando as impressões dos estudantes que chegam até nós com base nesses retornos, assessoreamos os docentes para que consigam fazer o melhor que for possível, dentro das limitações que esse contexto emergencial nos impõe. Não esqueçam que esta não é uma escolha nossa, é uma situação excepcional, de alto risco, que exige que adotemos todas as normativas e recomendações para garantir a saúde e a proteção de todos nós.

Sai que alguns de vocês estão com dificuldades de manter o mesmo rendimento e talvez não aprendam tanto quanto gostariam. Por isso, buscamos formas de manter disponíveis os recursos de apoio à aprendizagem, como o apoio psicossocial e as monitorias para quem precisa de reforço nas áreas de Letras.

**CARTA ABERTA
AOS ESTUDANTES
DA PUCRS E SUAS
QUERIDAS FAMÍLIAS**

IR. EVILÁZIO TEIXEIRA
Reitor da PUCRS

Este não é um comunicado convencional. Venho refletindo sobre as dúvidas, as angústias, as inquietudes que vocês têm manifestado das mais diversas formas nas últimas semanas. Tenho lido com atenção tudo que chega até mim, por todos os canais. Por isso me dirijo a vocês, de maneira franca e transparente, detalhando os principais aspectos que este momento requer.

possibilita a interação dos processos avaliativos previstos no plano de ensino. Ao longo dos próximos dias, cada professor irá detalhar como será a avaliação da sua disciplina, à luz dessa orientação institucional.

Um dos pontos que mais tem inquietado parte dos nossos alunos é a manutenção das mensalidades.

Existe um imaginário na sociedade, de modo geral, que a virtualização das aulas poderia significar uma redução expressiva de custos. Porém, nossas despesas permaneceram praticamente inalteradas e, além disso, tivemos custos extras em decorrência da

8_abr →

Novo status do funcionamento da Universidade

8_abr →

Novo status do funcionamento da Universidade



Spotted PUCRS
@spottedpucrsocial

- Início
- Información
- Publicaciones**
- Fotos
- Videos
- Comunidad

[Crear una página](#)

Te gusta · Siguiendo · Compartir · ...

Acho que os professores do Direito são os unicos que nao fazem o mínimo esforço pra nos entregarem uma aula de qualidade. Tem uns que só de abrir o Moodle já dá vontade de chorar 😭

Me gusta · Responder · 4 d

4 respuestas

Julia Freitas

Me gusta · Responder · 4 d

Os alunos não estão usando a estrutura mas ela está lá pronta para ninguém deixou de trabalhar alguns custos que não adquiriu a licença do zoom simples!

Me gusta · Responder · 4 d · Editado

Da uma lida na carta do reitor que todos os alunos receberam no e-mail acadêmico 😊. O maior custo da universidade é com material humano e os profissionais não deixaram de

com a justificativa do funcionários precisam vou ter uma disciplina prática. Foi o que a co

Me gusta · Responder ·

2 respuestas

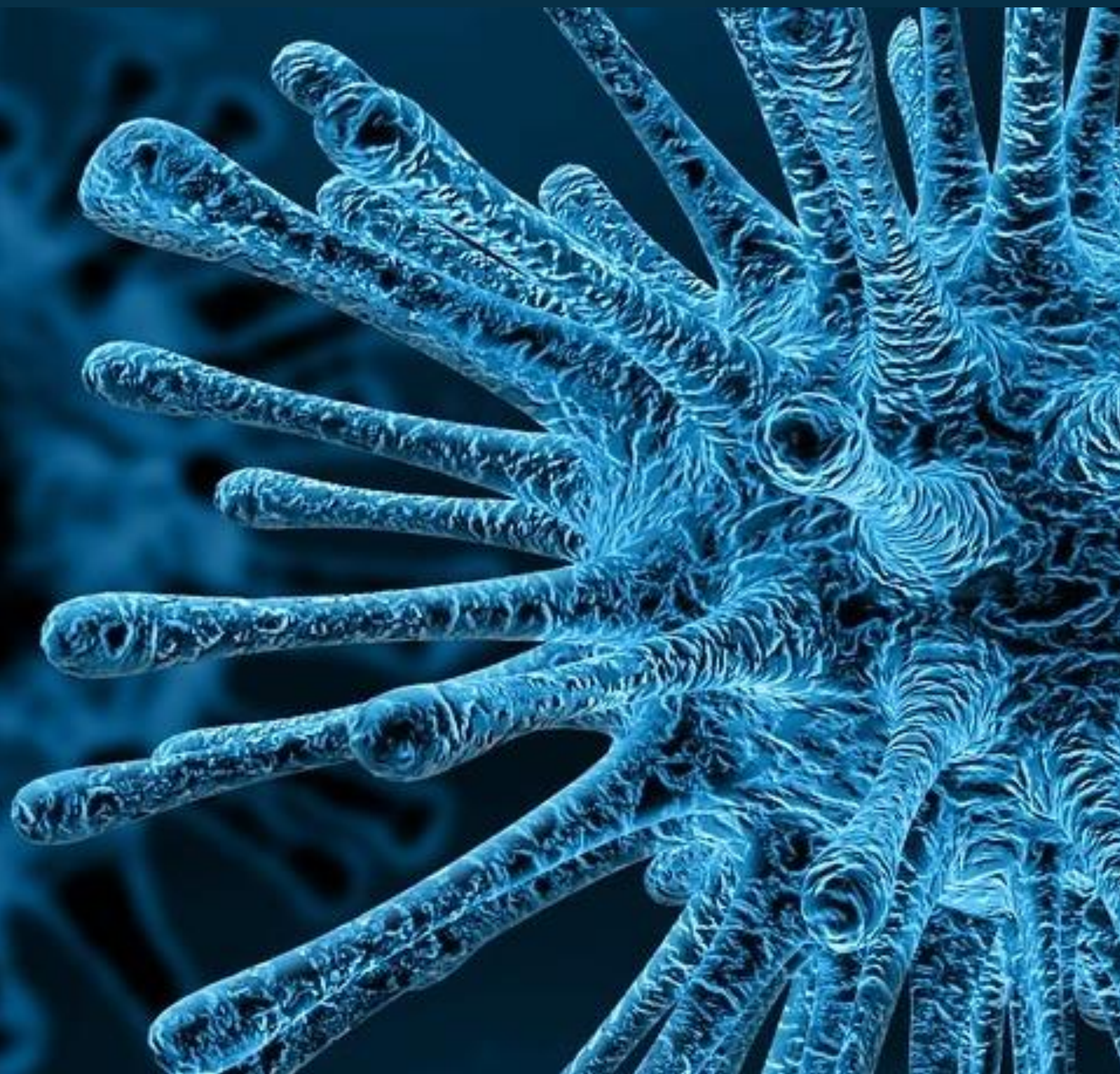
Realmente muitos professores estão fazendo muito bem nesse período de aulas online, e sobre as mensalidades o reitor já mandou o recado lá no email acadêmico, além de ter que manter toda estrutura de pesquisa, hospital informática surgiram novos gastos como a assinatura do zoom para todos os professores da universidade. E não esquecendo que a maior parte dos "gastos" da PUC é com pessoal que permanecem recebendo o aluno ainda fazendo trabalho presencial como

PERGUNTAS FREQUENTES

8_abr →

Publicação do
FAQ

- + A Universidade vai cancelar o semestre?
- + A mensalidade continuará integral?
- + Tive minha renda comprometida e não consigo manter o pagamento das mensalidades. Como a Universidade pode me ajudar?
- + Sou aluno(a) de primeiro semestre e quero cancelar a matrícula. Qual o procedimento?
- + Como ficam as provas e avaliações neste período?
- + Como será cobrada a presença nas aulas?
- + Se eu perder atividades no Moodle que valem presença por problemas na plataforma, como devo proceder?
- + Qual o horário das aulas online?
- + Tenho disciplinas com aulas práticas. Elas serão readequadas ainda neste semestre?
- + Tenho estágio obrigatório neste semestre. Como fica esta disciplina?
- + Não tenho acesso à internet e/ou computador. Como fica minha situação?



AÇÕES PERMANENTES

Produção de conteúdo exclusivo

Redes Sociais

Relacionamento com a imprensa

Community Management +
Atendimento multicanal

Insights criativos



PUCRS

Produção de conteúdo exclusivos

Serviço

Atualizações das atividades e serviços da Universidade

Conteúdos focados nos usuários

Conteúdos úteis para nossa comunidade [estudantes, professores, colaboradores em geral]

Reforço de Marca

Força-Tarefa - Iniciativas da PUCRS para auxiliar no combate ao vírus

- [Rotina em casa: gerenciar o tempo auxilia a manter a produtividade](#)
- [5 dicas: como organizar os estudos online](#)
- [Hábitos podem ajudar na saúde mental em tempos de crise](#)
- [Coronavírus: como explicar contextos de pandemia para as crianças](#)
- [Pesquisadores da PUCRS compõem comitê de enfrentamento à Covid-19](#)
- [Mil máscaras de proteção serão doadas para instituições de saúde](#)

Estratégia em redes sociais

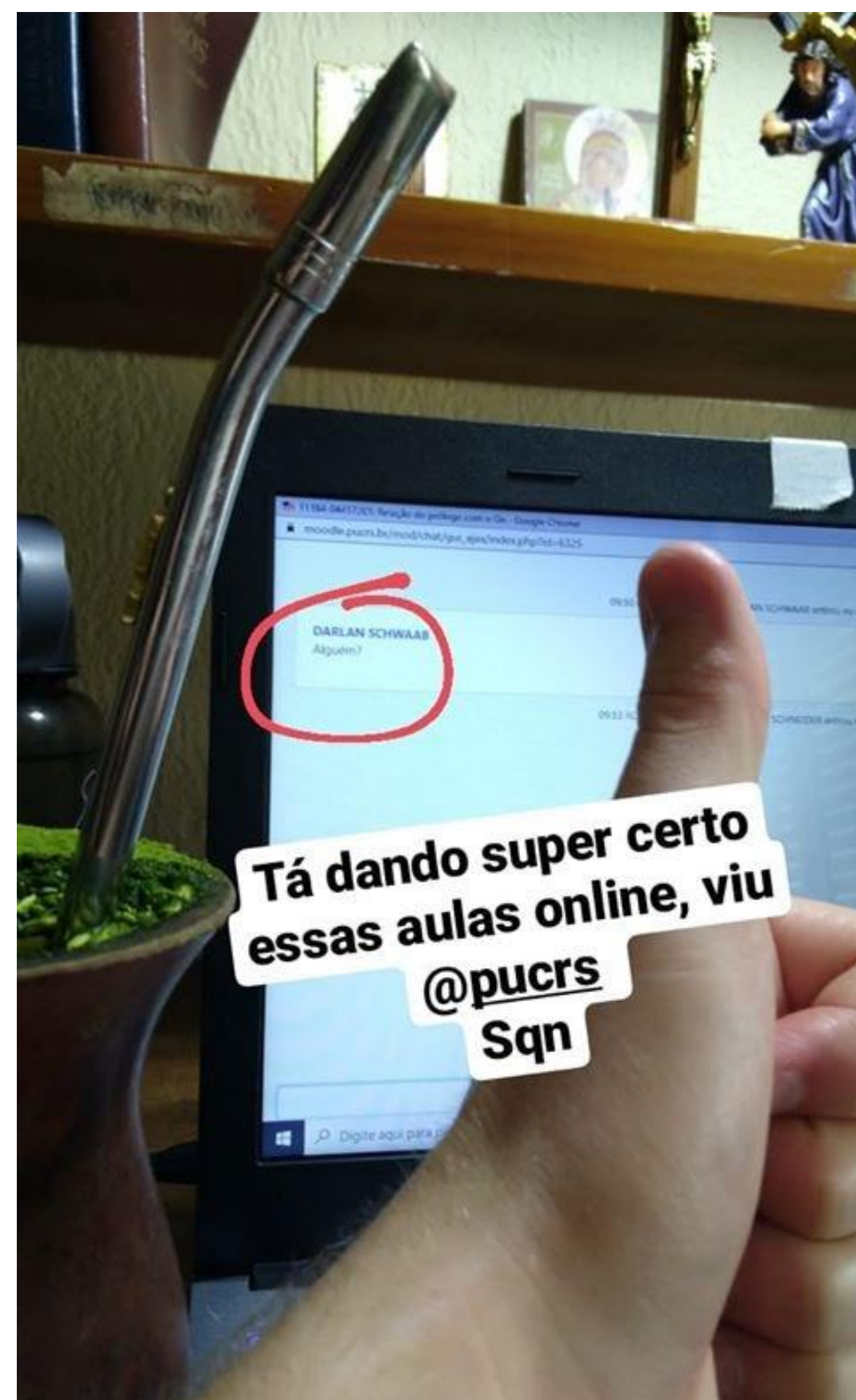
Engajamento e diálogo

Conteúdos focados nos usuários

Atualização em tempo real

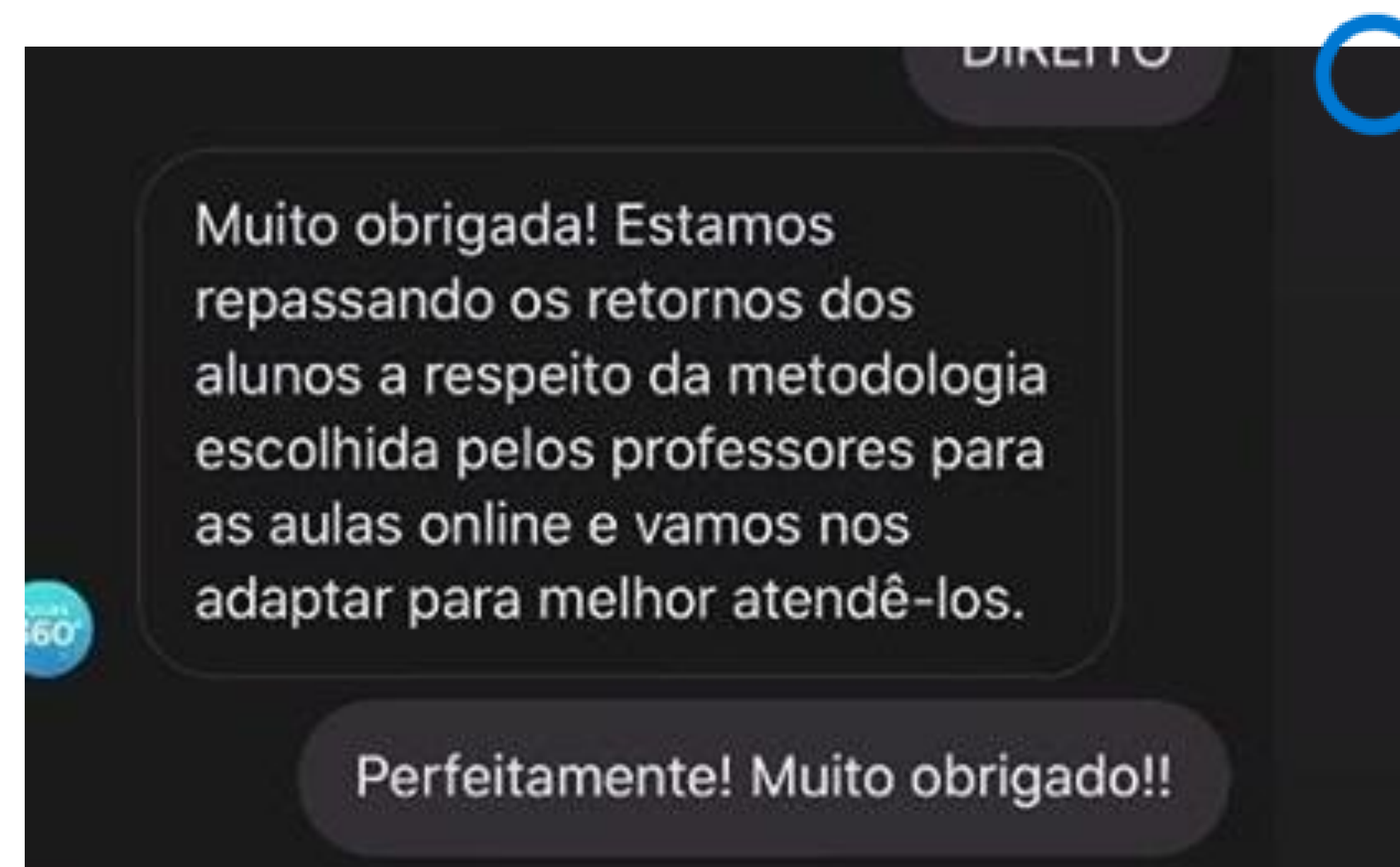


The image shows a screenshot of a Facebook post from PUCRS. The post is from user Júlia Piva, dated April 14 at 21:42. The text of the post reads: "Para todos nossos alunos que assim como nós não veem a hora de estar nesse Campus novamente. Uma mensagem dos milhares de profissionais que seguem unidos para levar educação, ciência, cultura e bem-estar até suas casas." Below the text is a video player showing a grid of participants in a virtual meeting. The video has a progress bar at the bottom with a timestamp of -0:54. The video player interface includes play, volume, and share icons.



Community Management

Relacionamento constante



Insights no meio do caos

Ação Dia 1º de abril

Com saúde não se brinca
nem no dia da mentira

7 VERDADES SOBRE O CORONAVÍRUS.

Fonte: Organização Mundial da Saúde

MARISTA PUCRS

1. Qualquer pessoa pode se infectar, não importa sua idade.

2. O clima frio não elimina o coronavírus. Climas quentes e úmidos também não.

PUCRS

10.584 pessoas alcançadas (instagram, twitter e facebook)

537 envolvimento

Email para professores, técnicos administrativos (2.673 pessoas) e alunos (21.948 pessoas).

3. Não há evidências de que cães e gatos possam transmitir o vírus.

4. Vacina contra pneumonia não protege do coronavírus.

PUCRS

5. Antibióticos não funcionam contra vírus, somente contra bactérias.

6. Até a data não há medicamento recomendado para tratar ou prevenir a infecção.

7. Isolamento social é a melhor alternativa para conter a propagação do vírus.

PUCRS

Obrigada

:)

março | 2020



PUCRS